

लोक प्रशासन / PUBLIC ADMINISTRATION

प्रश्न-पत्र I / Paper I

निर्धारित समय : तीन घंटे

Time allowed : Three Hours

अधिकतम अंक : 250

Maximum Marks : 250

प्रश्न-पत्र के लिए विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें :

इसमें आठ प्रश्न हैं जो दो खण्डों में विभाजित हैं तथा हिन्दी और अंग्रेज़ी दोनों में छपे हैं ।

परीक्षार्थी को कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।

प्रश्न संख्या 1 और 5 अनिवार्य हैं तथा बाकी में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम एक प्रश्न चुनकर किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं ।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए । उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे ।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए ।

प्रश्नों के उत्तरों की गणना क्रमानुसार की जाएगी । यदि काटा नहीं हो, तो प्रश्न के उत्तर की गणना की जाएगी चाहे वह उत्तर अंशतः दिया गया हो । उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए ।

Question Paper Specific Instructions

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions :

There are EIGHT questions divided in two SECTIONS and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Questions no. 1 and 5 are compulsory and out of the remaining, THREE are to be attempted choosing at least ONE from each section.

The number of marks carried by a question / part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Attempts of questions shall be counted in chronological order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the answer book must be clearly struck off.

खण्ड A

SECTION A

Q1. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए, जो प्रत्येक 150 शब्दों से अधिक न हो :

- (a) पारंपरिक लोक प्रशासन ने “एक मूलतः असमाधेय समस्या — प्रभावी होने के लिए पर्याप्त मज़बूत प्रशासन बनाने लेकिन इतना भी मज़बूत नहीं कि जवाबदेही के लिए खतरा हो जाए — किस प्रकार से हल कर ली थी” ?
- (b) ‘संगठनात्मक अक्षमता’ के सिद्धान्त के दो अलग-अलग और सुस्पष्ट चेहरे हैं । इस बात पर क्रिस आर्गाइरिस के विचारों का परीक्षण कीजिए ।
- (c) “वैश्वीकृत लोक प्रशासन में, पद-सोपान जितनी नैतिक समस्याओं का समाधान निकालता है, उससे ज़्यादा समस्याओं को वह पैदा कर देता है ... ।” टिप्पणी कीजिए ।
- (d) नव-उदारवादी काल में, लोक प्रशासन आंतरिक जवाबदेही के उपकरणों से कम और बाह्य जवाबदेही के उपकरणों से ज़्यादा नियंत्रित होता है । सविस्तार स्पष्ट कीजिए ।
- (e) इस विचार पर चर्चा कीजिए कि “न्यायाधिकरणों को कार्यपालिका से उसी मात्रा में स्वतंत्रता प्राप्त होनी चाहिए कि जितनी उच्चतम न्यायालय और उच्च न्यायालयों को प्राप्त है, विशेषकर उन न्यायाधिकरणों को जो उच्च न्यायालयों के प्रकार्यों पर निगरानी रखते हैं ।”

Answer the following questions in not more than 150 words each :

10×5=50

- (a) How did traditional public administration “resolve a fundamentally irresolvable problem — creating an administration strong enough to be effective but not so strong enough to endanger accountability” ? 10
- (b) The theory of ‘organizational incompetence’ has two separate and distinct faces. Examine Chris Argyris’ views on this. 10
- (c) “In the globalized public administration, hierarchy creates more ethical problems than it solves” Comment. 10
- (d) Public Administration in the neo-liberal era is governed less by instruments of internal accountability and more by those of external accountability. Elaborate. 10
- (e) Discuss the view that “tribunals should have the same degree of independence from the executive as that enjoyed by the Supreme Court and the High Courts, especially for those tribunals that look over the functions of High Courts.” 10

Q2. (a) “नव लोक प्रबंधन शायद न तो जोशीले लोगों के वायदों के अनुसार रक्षक रहा है, और न ही आलोचकों की चिंताओं के अनुसार दानव रहा है।” चर्चा कीजिए।

(b) “भौतिक संरचना का डिज़ाइन करने में, संगठन की शरीर रचना सबसे पहले आई, और वस्तुतः यह प्रमुख विचारणीय बात थी।”

“संगठन सहभागियों के परस्पर संबद्ध सामाजिक व्यवहारों का एक तंत्र होता है।”

इन कथनों का विश्लेषण कीजिए और प्रशासन सिद्धान्त के लिए उनके अपने-अपने उपागमों के योगदानों का मूल्यांकन कीजिए।

(a) “New Public Management may have neither been the saviour its enthusiasts promised nor the devil its critics worried it would be.” Discuss. 25

(b) “The design of the physical structure, the anatomy of the organization came first, and was indeed the principal consideration.”

“An organization is a system of interrelated social behaviours of participants.”

Analyse these statements and evaluate the contributions of the respective approaches to administration theory. 25

Q3. (a) “निर्णय ‘संगठनों’ द्वारा नहीं किए जाते हैं, बल्कि वे संगठनों के सदस्यों के रूप में व्यवहार करते हुए ‘मानवों’ द्वारा किए जाते हैं।” अकेले किसी एक कर्मचारी के निर्णयों और संगठनात्मक प्राधिकार के बीच के सम्बन्ध को बर्नार्ड और साइमन किस प्रकार परिकल्पित करते हैं ?

(b) “विभिन्न सार्वजनिक वस्तुएँ और सेवाएँ प्रदान करने के लिए, भिन्न-भिन्न संगठनात्मक व्यवस्थाओं की विविधता का इस्तेमाल किया जा सकता है।” इस प्रस्थापना की तह में सिद्धान्त को और उसके सम्भाव्य योगदान को स्पष्ट कीजिए।

(c) संगठनात्मक प्रबंधन द्वारा प्राधिकार के माध्यम से और कर्मचारियों द्वारा उपरिमुखी प्रभाव के प्रयास के माध्यम से, अनुसरण किए जा रहे मनोवैज्ञानिक संविदा की क्या प्रकृति होती है ?

(a) “Decisions are not made by ‘organizations’, but by ‘human beings’ behaving as members of organizations.” How do Bernard and Simon conceptualize the relation between the decisions of the individual employee and the organizational authority ? 20

(b) “A variety of different organizational arrangements can be used to provide different public goods and services.” Explain the theory underlying this proposition and its potential contribution. 15

(c) What is the nature of psychological contract pursued by organizational management through authority and the employees through exertion of upward influence ? 15

- Q4. (a) संरचनात्मक सिद्धान्त, कमोबेश रूप से, दक्षता, प्रभाविता और उत्पादिता के क्लासिकी सिद्धांतों में स्थापित है। स्पष्ट कीजिए।
- (b) “लोक नीति का मूल्यांकन करने के लिए आधारीक संकल्पना के रूप में लोकहित अभी भी अपर्याप्त है।” चर्चा कीजिए।
- (a) Structural theory is, by and large, grounded in classical principles of efficiency, effectiveness and productivity. Explain. 25
- (b) “Public interest is still inadequate as a ground concept to evaluate public policy.” Discuss. 25

खण्ड B
SECTION B

Q5. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए, जो प्रत्येक 150 शब्दों से अधिक न हो :

- (a) "तुलनात्मक लोक प्रशासन आधुनिक संगठन सिद्धान्त के समान और भिन्न दोनों है ।" सविस्तार स्पष्ट कीजिए ।
- (b) "संगठनात्मक विश्लेषण में, सदैव ही लिंग कहीं न कहीं से बीच में आ जाता है ।" (गोल्डनर) । तर्क प्रस्तुत कीजिए ।
- (c) प्रशासनिक संभ्रांत वर्गवाद क्या होता है ? यह लोक प्रशासन में किस प्रकार विकसित हो जाता है ? ऐतिहासिक उदाहरणों के हवाले के साथ अपनी अनुक्रिया को सविस्तार स्पष्ट कीजिए ।
- (d) अधिकतर विकासशील देशों में ई-सरकार परियोजनाओं की सफलता दर कुछ निम्न ही कही जाती है । कारण का आकलन कीजिए ।
- (e) आयोजना प्रोग्रामन बजटन और शून्य-आधारित बजटन के पतन के पश्चात्, बजटीय क्षमता और अक्षमता के कौन-से नए मॉडल उभर कर आए हैं ?

Answer the following questions in not more than 150 words each :

10×5=50

- (a) "Comparative Public Administration both resembles and differs from modern organization theory." Elaborate. 10
- (b) "In organizational analysis there is always gender around." (Gouldner). Argue. 10
- (c) What is administrative elitism ? How does it evolve in public administration ? Elaborate your response with reference to historical examples. 10
- (d) The success rate of e-government projects in most developing countries is stated to be rather low. Assess the reason. 10
- (e) What new models of budgetary capacity and incapacity have emerged after the decline of Planning Programming Budgeting and Zero-based Budgeting ? 10

Q6. (a) "सहभागिता के लिए जो लोग सुभाषित 'साझी शक्ति' का इस्तेमाल करते हैं, उनके मार्गदर्शन के लिए उपयुक्त साहित्य व्यावहारिक राजनीति है, न कि संगठन और प्रबंधन ।"

"परस्पर प्रबलनकारी और अनुपोषक के रूप में, सहभागी लोकतंत्र और अनुक्रियात्मक सरकार दोनों का विकास करने के लिए, मज़बूत राज्य और मज़बूत नागरिक समाज की आवश्यकता होती है ।"

लोक सहभागिता के साथ जुड़े हुए मिथकों और वास्तविकताओं को उजागर कीजिए ।

- (b) “अधिकांश मामलों में, अफ्रीका, एशिया और लातीनी अमेरिका के राष्ट्रों के नए सिरे से स्वतंत्र हुए राज्य, अपनी भिन्नताओं के बावजूद संक्रमण काल में हैं।” (फैरल हैडी)। उनके प्रशासनिक प्ररूपों (संस्कृतियों) की विशिष्टताओं के सूचक कौन-से साझे अभिलक्षण हैं ?
- (c) “विनियामक ढाँचे के बारे में बात करना, शासन के बारे में बात करना है।” इस कथन का लोक-निजी भागीदारियों के संदर्भ में विश्लेषण कीजिए और विनियमन के तत्त्वों की पहचान कीजिए।

- (a) “For those who use the euphemism of ‘shared power’ for participation, the appropriate literature for guidance is practical politics, not organization and management.”

“Strong state and strong civil society are the need to develop both participatory democracy and responsive government as mutually reinforcing and supportive.”

Bring out the myths and realities associated with public participation. 20

- (b) “.... in most cases newly independent states, of the nations of Africa, Asia and Latin America, despite their differences are in transition.” (Ferrel Heady). What common features are indicative of characteristics of their administrative patterns (cultures) ? 15

- (c) “To talk about the regulatory framework is to talk about governance.” Analyse the statement in the context of public-private partnerships and identify the elements of regulation. 15

Q7. (a) “आर्थिक सुधार, राज्य के द्वारा अपनी रासों को पूरी तरह से छोड़ देने में अनिच्छुक होने के साथ, आगे बढ़ते हुए कार्य हैं।” भारत में आर्थिक सुधारों के कार्यान्वयन के संदर्भ में इस कथन पर चर्चा कीजिए।

- (b) “नीति प्रक्रम की संरचना अधिकारीतंत्रीय आयोजना के द्वारा आवश्यक तरीके से नहीं की गई थी।”

“तर्क के रूप में, वार्धिकता अब नव-उदारवादी राष्ट्रीयता, जो कि बाज़ारों को क्रमिक परिवर्तन और लोकतांत्रिक उदारवाद दोनों के विरुद्ध आरोपित कर देती है, के वैषम्य में खड़ी है।”

इन दो कथनों का विश्लेषण कीजिए।

- (c) बजट नियतन में, भिन्न-भिन्न पृष्ठभूमियों, अभिमुखनों एवं हितों वाले कार्यकर्ताओं के बीच, और अल्पकालीन लक्ष्यों और दीर्घकालीन संस्थागत आवश्यकताओं के बीच, तनावों की शृंखला शामिल होती है। चर्चा कीजिए।

- (a) "Economic reforms are a work in progress with the state reluctant to fully relinquish its reins." Discuss the statement with regard to implementation of economic reforms in India. 15
- (b) "The policy process was not structured in the way required by bureaucratic planning."
"Arguably, incrementalism now stands most in contrast to neo-liberal nationality that impose markets against both gradual change and democratic liberalism."
Analyse these two statements. 20
- (c) Budget allocation involves series of tensions between actors with different backgrounds, orientations and interests and between short-term goals and long-term institutional requirements. Discuss. 15

Q8. (a) निम्नलिखित उदाहरणों को ध्यानपूर्वक पढ़िए और फिर सुझाइए कि अभिप्रेरण के संगठनात्मक मनोविज्ञान के कौन-से विशिष्ट संदर्श, संबंधित संगठन को, निम्नलिखित चार व्यक्तियों की आवश्यकताओं के संगठन की आवश्यकताओं के साथ तालमेल बैठाने में मदद करेंगे :

- (i) श्री A घड़ी की सी समयनिष्ठता से अपने कार्यालय में आता है; अपना कार्य निर्दोष ईमानदारी और सत्यनिष्ठा से करता है; ऊपर वालों से खुशी-खुशी आदेश लेता है; अपने सहकर्मियों से सम्बन्ध बनाने के लिए अच्छी अनुक्रिया करता है; लेकिन न तो किसी के साथ स्वयं मिलता-जुलता है और न ही किसी के साथ की इच्छा रखता है। इससे भी बड़ी बात यह है कि वह अपने अकेलेपन में नितांत खुश प्रतीत होता है।
- (ii) श्री B वैल्डिंग कर्मशाला में एक दक्ष प्रभारी है। वह बड़ा मिलनसार है और जल्दी ही मित्र बना लेता है, लेकिन उनसे जल्दी ही लड़ भी पड़ता है। परन्तु फिर भी, जब कभी कोई उसको संगठन के नाम पर शांत हो जाने को कहता है, तो वह जल्दी ही मान जाता है।
- (iii) डॉ. C जब कक्षा में पढ़ा रहा होता है, तब पूरी तरह से प्रसन्न और तन्मय होता है और जब उसका कार्यभार बढ़ जाता है और नए क्षेत्रों में हो जाता है, तब भी उसको बुरा नहीं लगता है। लेकिन जब वित्त अनुभाग उसके चिकित्सा बिलों के बारे में आपत्तियाँ उठाता है तब वह गुस्सा हो जाता है; और इस बात पर भी भड़क उठता है कि उच्चतर प्रशासन ने अभी तक उसको पूर्ण कार्यकाल नहीं दिया है।
- (iv) श्री D इस्पात संयंत्र की ढलाई (गढ़ाई) कर्मशाला में धातुविज्ञानी है, और उसको पारंपरिक मिश्रधातुओं के रूपांतरण में अपने नवाचारों के लिए सम्मान प्राप्त हुए हैं। वह पेंट भी अच्छा करता है और अपने पेंटिंग कौशलों को अपने धातुकर्म से अधिक महत्त्व देता है और वह नितांत नाखुश है कि कंपनी की गृह पत्रिका ने अपने मुख-पृष्ठ पर उसकी जल रेखाकृति को आखिरकार नहीं छापा था।

(b) मान लीजिए कि भारत सरकार जंगलों से घिरी हुई और नृजातीय समुदायों से बसी हुई एक पर्वत घाटी में एक बाँध का निर्माण करने पर विचार कर रही है। सम्भाव्य अनिश्चितताओं और अप्रत्याशित आकस्मिकताओं का सामना करने के लिए, उसको नीति विश्लेषण के किन तर्कसंगत तकनीकों का आश्रय लेना चाहिए ?

(a) Read the following instances carefully and suggest what specific perspectives on organizational psychology of motivation would help the concerned organization to reconcile the needs of the following four persons with the needs of the organization :

30

(i) Mr. A comes to his office with clocklike punctuality; does his work with impeccable honesty and integrity; takes order from above gladly; responds well to overtures by peers; but neither mixes with anyone himself nor seeks anyone's company. What is more, he seems quite happy in his isolation.

(ii) Mr. B is an efficient charge-hand at the welding shop. He is very outgoing and makes friends fast, but falls out with them very fast too. He is, however, easily pacified when anyone asks him to calm down in the name of the organization.

(iii) Dr. C is completely happy and absorbed when he is teaching in the classes, and does not at all mind when his workload gets heavier and covers new areas. But he gets angry when the finance section raises objections about his medical bills; and is furious that the higher administration is yet to give him full tenure.

(iv) Mr. D is a metallurgist in the forge shop of the steel plant, and has received honours for his innovativeness in modifying conventional alloys. He also paints well and values his painting skills far more than his metallurgy and is extremely unhappy that the company house journal did not finally carry his water sketch on its front cover.

(b) Suppose the Government of India is thinking of constructing a dam in a mountain valley girded by forests and inhabited by ethnic communities. What rational techniques of policy analysis should it resort to for coping with likely uncertainties and unforeseen contingencies ?

20